

# El Cuaderno: Recursos antibullying

El Magisterio Español  
Miércoles, 19 de septiembre de 2018 / N.º 12.178



En sus zapatos:  
Prevención del  
acoso a través  
de la Educación  
emocional y el  
teatro  
■ P16-17

**Andrea Compagno** Fundadora y CEO de Zoom1T



JORGE ZORRILLA

## “Con tutorías más específicas se evita matar moscas a cañonazos”

La herramienta Zoom1T es capaz de diferenciar qué tipo de bullying se está produciendo en una clase, lo que permite al tutor preparar tutorías más concretas sobre ese problema de sus alumnos.

**Adrián Arcos**  
adrian@magisnet.com

Zoom1T es una iniciativa para acabar con el bullying en los centros, creada por tres emprendedores catalanes. El sistema no solo detecta el bullying sino su tipología (intimidación, ciberacoso, sexting, grooming, abuso sexual...), lo que permite hacer planes a medida dentro de las aulas. Además, detecta actuaciones precursoras de violencia para frenarlas desde el principio. Se trata de uno de los proyectos españoles semifinalistas de los Premios Fundación Mapfre a la Innovación Social. Una de sus fundadoras, Andrea Compagno, nos da más detalles sobre Zoom1T.

■ **Pregunta.** ¿Cómo se os ocurrió crear Zoom1T?

■ **Respuesta.** Mi prima pequeña estaba sufriendo bull-

ying en un centro, y la sobrina de otro de los fundadores se encontraba en una escuela donde estalló un escándalo de abusos sexuales en Cataluña. Yo había trabajado durante 10 años en temas de infancia explotada y maltratada, de forma que estuvimos hablando y vimos que podíamos hacer algo no solo para detectar bullying y ciberbullying sino también abusos sexuales.

■ **P.** ¿En qué consiste realmente?

■ **R.** Es una herramienta online anónima para niños que permite detectar casos de bullying, ciberbullying, sexting, grooming, abusos sexuales y conductas precursoras de la violencia de género. Pero también nos permite proporcionar información a la escuela sobre la actividad que hay en cada clase, en cada curso y en todo el cole. Hacemos un zoom en todo

este tipo de problemas, de ahí el nombre. Ahora mismo está enfocada a Secundaria, pero ya hemos empezado a hacer las primeras pruebas en 5º y 6º de Primaria.

■ **P.** ¿Por qué está más enfocada a Secundaria?

■ **R.** Por el tipo de preguntas, ya que suelen ser muy directas sobre temas de abusos sexuales, de forma que los alumnos deben saber qué significan sus partes íntimas o qué significa que les toquen sin su consentimiento. El tipo de lenguaje es más apropiado para Secundaria. En Primaria se trabaja más con pictogramas.

■ **P.** ¿Cuál es el funcionamiento para poder abarcar tantos temas?

■ **R.** A día de hoy, el cuestionario lo componen 36 preguntas en total sobre varios temas. En bullying, por ejemplo, somos capaces de diferenciar qué tipo

se está dando (violencia física, aislamiento social, amenazas o intimidación) y eso permite, cuando nosotros hacemos la devolución, que el tutor pueda preparar tutorías específicas con el problema que hay en su clase. Porque en la clase de 4º A puedo tener un problema de ciberbullying, mientras que en 4º B quizá haya más un problema de bullying de intimidación o de conductas precursoras de la violencia de género. Si el tutor puede hacer tutorías más específicas, se evita matar moscas a cañonazos.

■ **P.** ¿Cómo se detectan los casos?

■ **R.** Zoom1T se pasa dos veces al año, haya o no problemas, porque no solo nos permite detectar los casos, sino también el nivel de actividad. Con el modo en que están hechas las preguntas y su posibilidad de respuesta, se puede averiguar si

esa actitud le está pasando a un alumno en concreto o a alguien de su clase. Sobre todo en bullying, los niños saben qué está pasando en sus clases.

■ **P.** ¿Tiene buena acogida este tipo de cuestionarios entre los alumnos o algunos tienen miedo?

■ **R.** Cuando hicimos las primeras pruebas, los alumnos nos pedían básicamente dos cosas: que el cuestionario fuera anónimo (ni siquiera identificar género) y que lo que ellos respondían realmente tuviera unas consecuencias. Efectivamente, los niños comprueban que hacen el cuestionario y, a las dos o tres semanas, es posible que se esté haciendo una tutoría sobre los problemas que existen en clase. Eso les da más confianza para contestar, lo hacen a la vez pero individualmente y, además, usan un mismo código para toda la clase.

■ **P.** ¿Es fácil realizar el cuestionario?

■ **R.** Es tan fácil como conectarte a una web a través de un enlace, se introduce el código de clase, se realiza el cuestionario que son 10 minutos y ya está. No hay que instalarse nada, y no es una app. Se hace todo a través de la web.

■ **P.** ¿Ha habido un resultado positivo en los casos en los que lo habéis llevado a la práctica?

■ **R.** Hemos estado en más de 100 escuelas, tanto públicas como concertadas, con más de 30.000 alumnos. Una vez se pasa el cuestionario, nosotros proporcionamos los resultados a los docentes y les damos una serie de consejos, actividades y propuestas según el tipo de problemas que se encuentren. En la segunda prueba que realizamos ya se observa una reducción de un 20% de los casos, con lo cual sí que hay unos resultados reales.

■ **P.** ¿Qué diferencia esta herramienta del resto?

■ **R.** Lo que podemos encontrar son cuestionarios muy enfocados a un solo problema (nosotros abordamos varios) o sistemas de comunicación que dejan el peso de la denuncia sobre la víctima. También existen charlas informativas de la policía que van enfocadas a la prevención, y están bien porque sensibilizan del problema, pero no lo solucionan. Nosotros abordamos todos los problemas cuando ya se han producido, incluso los abusos sexuales.

■ **P.** ¿Cómo se trabaja en este tema de los abusos sexuales?

■ **R.** Hacemos también tres tipos de detecciones: abusos sexuales intrafamiliares; los que se cometen por parte de empleados del centro; y abusos sexuales entre iguales. Cuando se detecta alguno, contactamos con el centro para que se active el protocolo y también colaboramos con la policía.

“Los alumnos piden un cuestionario anónimo y que sus respuestas tengan consecuencias”

“Abordamos todos los problemas que se han producido, incluso los abusos sexuales”



# Nuevos recursos antibullying

## Proyectos que motivan a combatir el acoso

Las nuevas herramientas animan a los alumnos a no permanecer indiferentes.

**Adrián Arcos**  
adrian@magisnet.com

El bullying es, en la mayoría de casos, muy difícil de detectar porque se trata de una situación de acoso de uno o varios alumnos contra otro que tiene lugar fuera de la vista y el control de los profesores. Por eso cada día aparecen nuevos recursos que previenen este tipo de situaciones pero, también, una vez que se han producido, hacen más fácil su detección, más segura para la víctima y más controlable por parte de los profesionales del centro.

Un ejemplo de estas nuevas herramientas es Zoom IT –a cuya fundadora, Andrea Compagno, hemos entrevistado en la primera página de este cuaderno–, un cuestionario online que ya ha logrado reducir un 20% los casos de acoso en los centros que han participado. Esta herramienta identifica el número de casos por clase y su tipología, permitiendo a los docentes realizar planes y tutorías adaptadas a su propia clase. “Aunque la encuesta es anónima, el estudiante entiende que es una herramienta que puede por primera vez mejorar las cosas, y eso influye en su actitud como individuo y dentro del aula”, asegura Compagno.

**A través del videojuego**  
Otro buen ejemplo es BuddyTool. Bajo la estructura de un videojuego para niños, es en realidad una herramienta digital capaz de elaborar un complejo análisis sociométrico en el contexto de una clase o grupo escolar. Como test, está dirigido a la evaluación de grupos entre 8 y 18 años, proporcionando información sobre las relaciones sociales, el ambiente de convivencia y la existencia de subgrupos de amistad.

Tras su aplicación, tendremos una radiografía muy clara de lo que se conoce como “lazos sociales”: los vínculos que se

generan de forma espontánea dentro de los grupos, y que podrán tener un carácter positivo, negativo o neutro, pero siempre ejerciendo influencia en las personas que forman parte de la interacción. De este modo, BuddyTool nos permite sacar a la luz tanto los casos de bullying manifiesto como los casos potenciales, representados en las figuras en riesgo de exclusión.

Otro recurso útil es ZeroAcoso, un canal de comunicación y encuestas anónimo con el objetivo de informar y pedir ayuda ante situaciones complicadas, y transmitir los problemas de convivencia que puedan surgir en el centro educativo. De esta forma, el centro

**Los lazos sociales son los vínculos que se generan de forma espontánea en los grupos**

**El vídeo motiva a los niños a informar sobre los actos de bullying que presencien**

puede conocer de primera mano los inicios de comportamientos antisociales y ponerles freno, lanzar encuestas de convivencia y detectar alumnos en riesgo de exclusión.

**Terapia emocional**  
Además de estos recursos para detectar el bullying una vez que se ha producido, también hay proyectos muy innovadores que intentan prevenirlo a través, sobre todo, de la terapia emocional. Es el caso de *En sus zapatos: un espacio de empatía activa*, un programa

apoyado en la Educación emocional y el teatro, cuyo éxito radica en su concepción del niño que comete agresión como alguien que sufre y no sabe gestionar correctamente ese dolor emocional, por lo que también es una víctima. Así, se acoge y ayuda a todos estos menores y no son marginados, además de ir a la raíz del problema: ¿cómo surge la violencia? ¿cómo gestionarla?

Casi la tercera parte de los alumnos que han participado en este programa no solo mejoran la relación con sus compañeros, sino también su rendimiento escolar. La Asociación Teatro de Conciencia, responsable del programa, ha empezado este curso una nueva etapa de dos años de formación de 44 maestros en los CTIF Sur y Este de la Comunidad de Madrid para que puedan impartir el programa en otros centros públicos de la región.

**Vídeo inmersivo**  
De esa importancia de la empatía también se ocupa el proyecto de Samsung *Asignatura Empatía*, a través de un vídeo narrado en realidad virtual que recrea un caso de ciberbullying sufrido por un niño. El vídeo inmersivo informa a los alumnos acerca de qué es el acoso escolar y les ayuda a identificar y evitar los casos de bullying. La experiencia de formación se acompaña con las indicaciones y pautas que los escolares pueden seguir para resolver estas situaciones.

Además de ayudar a los alumnos a incrementar su capacidad para reconocer qué es el acoso, *Asignatura Empatía* también les motiva a no permanecer indiferentes ante casos de bullying de los que sean testigos, combatiéndolos con los recursos que tienen por sí mismos para resolverlos. El vídeo motiva a los niños a informar sobre los actos de bullying que presencien, especialmente a sus profesores.



El proyecto *Asignatura Empatía* de Samsung recrea un caso de ciberbullying sufrido por un niño de forma inmersiva.



BuddyTool es una herramienta digital en forma de juego para descubrir el sociograma de la clase y detectar casos de bullying.

Otra herramienta novedosa que intenta solucionar el problema antes de que se produzca es Gaptain, una plataforma online que realiza un enfoque global, de forma que no solo abarca el entorno del alumno y el centro, sino que

también llega a la familia. Ofrece planes de formación digital y igualdad para familias, docentes y los propios menores con el objetivo de protegerles en los entornos en los que estos se desenvuelven, priorizando siempre que les llegue el

mismo mensaje a la vez desde todos su referentes.

Dentro de esta estrategia, Gaptain también pretende cerrar la brecha digital, proporcionar entornos conectados seguros y dotar de herramientas a los padres y al colegio para





que trata de concienciar a los alumnos a través de una experiencia virtual. SAMSUNG



detectar a tiempo posibles casos de acoso.

que puedan supervisar la actividad digital de niños y adolescentes. De esta forma cuenta con planes de protección familiar; Segurescola, que es la propuesta que se realiza a los colegios; y acciones de concienciación social.



En sus zapatos es un programa apoyado en la Educación emocional y el teatro que previene situaciones de acoso.



La mitad de niños de entre 13 y 15 en el mundo se ha sentido acosado. © UNICEF/BABAJANYANVPIPHOTO

## La violencia entre compañeros, un problema generalizado en las escuelas de todo el mundo

### INFORME

A. A. S.  
adrian@magisnet.com

La mitad de los estudiantes de entre 13 y 15 años de todo el mundo (cerca de 150 millones de adolescentes), dice haber sufrido algún tipo de violencia por parte de sus compañeros de escuela o en el entorno de la misma, según el nuevo informe de Unicef *Una lección diaria: #STOPViolenciaInfantil en las escuelas*. El estudio demuestra que la violencia entre iguales, cuyo indicador es el número de alumnos que dicen haber sufrido acoso o haber participado en una pelea física en el último año, es algo generalizado en la Educación de los niños en todo el mundo. Esta realidad afecta al aprendizaje y el bienestar de los alumnos, tanto en los países pobres como en los ricos.

“La Educación es clave para la construcción de sociedades pacíficas y, sin embargo, para millones de niños alrededor del mundo la escuela no es un lugar seguro”, lamenta Henrietta H. Fore, directora ejecutiva de Unicef. “Cada día, muchos estudiantes, ya sea en persona o través de internet, se enfrentan a una serie de peligros, desde peleas, presión para que formen parte de pandillas o intimidación a formas de disciplina violentas, acoso sexual o violencia armada. Estas situaciones afectan su aprendizaje en el corto plazo, y a la larga pueden provocarles depresión, ansiedad y hasta llevarlos al suicidio. La violencia es una lección inolvidable que ningún niño debería de aprender”, manifiesta.

Según el informe de Unicef, la mitad de alumnos de entre 13 y 15 años en el mundo se ha sentido acosado, y casi la misma proporción se ha visto en

vuelta en peleas físicas. Asimismo, un 30% de estudiantes en 39 países industrializados reconoce haber acosado a otros compañeros. Cerca de 720 millones de niños en edad escolar viven en países en los que el castigo corporal en la escuela no está completamente prohibido. Y, aunque tanto los niños como las niñas corren el mismo riesgo de sufrir acoso escolar, las niñas tienen más probabilidades de ser víctimas de violencia psicológica y los niños y adolescentes están en mayor riesgo de violencia física y amenazas.

**“Para millones de niños alrededor del mundo, la escuela no es un lugar seguro”**

**En España, el 17% de niños entre 13 y 15 años manifiesta haber sufrido acoso escolar**

El informe señala que la violencia derivada del uso de armas, navajas o pistolas en las escuelas se sigue cobrando vidas. También explica que en un mundo cada vez más digital, los acosadores están difundiendo contenidos violentos, dañinos y humillantes simplemente con un clic.

**Situación en España**  
España es el tercero—entre los 37 países de Europa, EEUU y Canadá— que se incluyen en el informe— con menor índice de violencia en las escuelas entre alumnos de 13 a 15 años. Sin embargo, en nuestro país el

16,7% de niños de estas edades ha manifestado haber sufrido acoso escolar, y un 30% ha estado involucrado en una pelea en el último año.

“La escuela debe ser un lugar seguro para los niños, en el que aprendan y se desarrollen. Sufrir violencia en un entorno escolar es inadmisibles y puede marcar de por vida a un niño”, señala Javier Martos, director ejecutivo de Unicef Comité Español.

### Ley contra la violencia

Según Martos, “en España tenemos ahora una gran oportunidad para sacar adelante la Ley integral para la Erradicación de la Violencia contra la Infancia, una norma que brinde a los niños la protección necesaria frente a situaciones que no deberían vivir jamás, especialmente en lugares como la escuela, donde los niños deberían sentirse siempre seguros”.

La ley ha sido fuertemente reivindicada por las organizaciones de infancia para garantizar que niños y adolescentes estén protegidos ante toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual.

La Plataforma de Infancia recuerda que “solo en 2016 se registraron 37.495 denuncias de delitos violentos contra niños en España. Entre 2012 y 2016 fallecieron más de 100 niños por causas violentas. El 48% de los niños en nuestro país percibe la escuela como un espacio inseguro. Las niñas son víctimas en el 67,66% de los casos de violencia en el ámbito familiar. Y los casos de acoso escolar y ciberacoso han ido incrementándose en los últimos años”. El propio Comité de las Naciones Unidas ha exigido este año al Estado Español que desarrolle y aplique la ley.

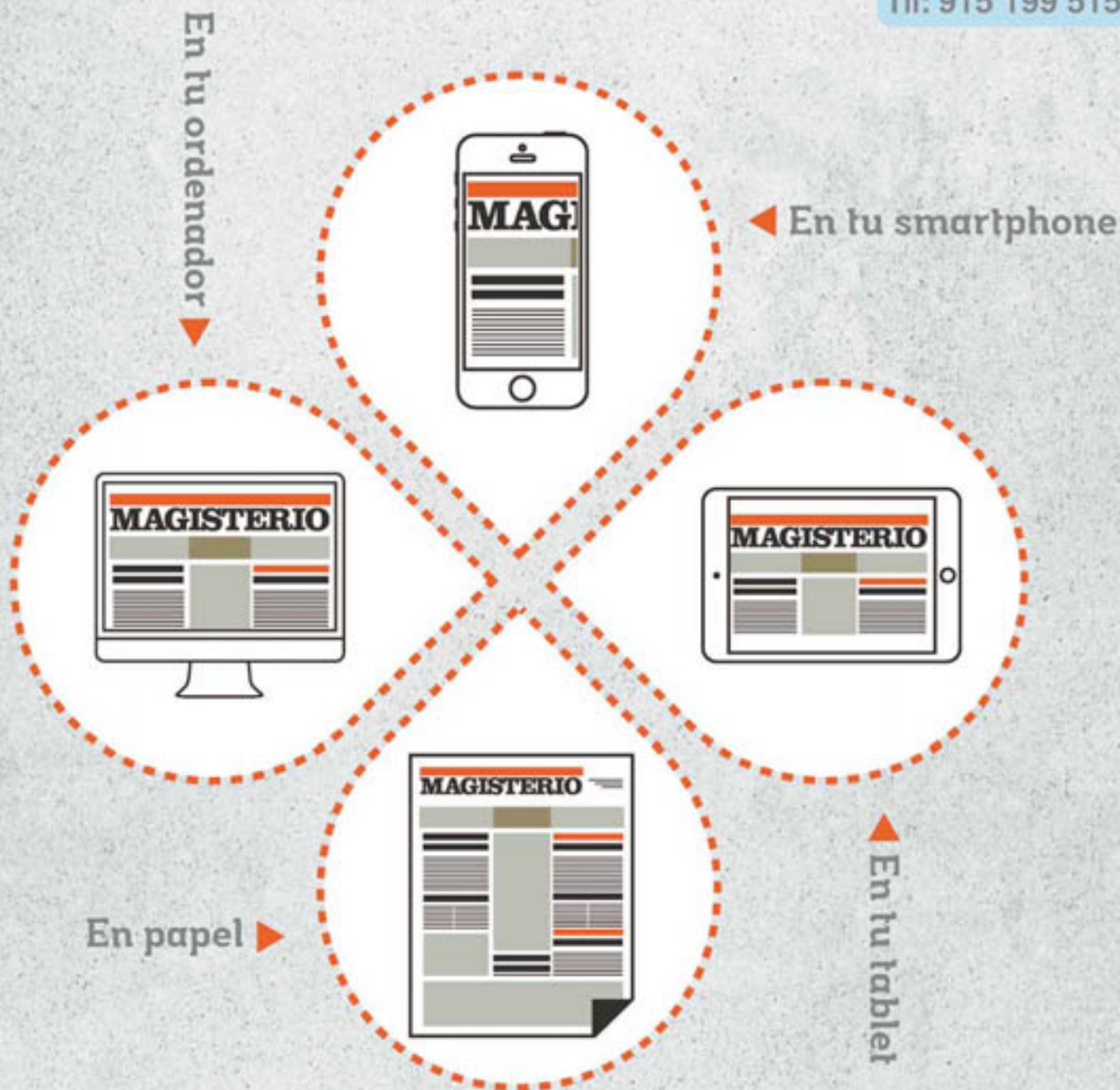


# MAGISTERIO

AHORA,  
DIGITAL

¿Sabías que como suscriptor todos los profesores de su centro pueden recibirlo?

[www.magisnet.com](http://www.magisnet.com)  
Suscripciones@magisnet.com  
Tlf: 915 199 515



## Dos tipos de tarifa

<p><b>DIGITAL</b></p> <p>99€</p> <p>Versión Digital suscripción anual</p>	<p><b>CLASSIC</b></p> <p>169€</p> <p>Digital+papel suscripción anual</p>
---	--

Consigue gratis ahora con tu suscripción un ejemplar digital del Anuario de la Educación 2018



Pase SEMANAL

2,60€



Una publicación de Siena